

Política de Cookies - NORDATIA

Ámbito	Sitio web público e informativo www.nordatia.com
Documento complementario	Política de Cookies de la plataforma NORDACORE (régimen independiente — ver §6)
Próxima revisión obligatoria	1 de diciembre de 2026 (entrada en vigencia de la Ley N° 21.719)

En SOLUCIONES TECNOLÓGICAS NORDATIA LIMITADA (RUT 78.383.383-2), valoramos profundamente la privacidad corporativa y la seguridad de la información. La presente política rige de manera exclusiva la navegación y el uso de nuestro sitio web público e informativo (www.nordatia.com).

1. Nuestro Enfoque B2B: Cero Rastreo Comercial

A diferencia de las prácticas convencionales en la web, el sitio público de NORDATIA ha sido diseñado bajo los principios de *Privacidad desde el Diseño* (Privacy by Design) y *Privacidad por Defecto* (Privacy by Default). En consecuencia, garantizamos que en www.nordatia.com:

- **No utilizamos** cookies de publicidad, segmentación ni retargeting comercial (ej. Meta Pixels, LinkedIn Insight Tag).
- **No desplegamos** herramientas analíticas de terceros (ej. Google Analytics o Google Tag Manager) para perfilar su comportamiento.
- **No cargamos recursos** desde redes de distribución de contenido, servidores de tipografías ni bibliotecas externas: la totalidad de los archivos, imágenes y estilos del sitio se sirven desde nuestro propio dominio.
- **No compartimos ni vendemos** sus patrones de navegación a corredores de datos.

2. Tecnologías utilizadas en este sitio

El sitio público de NORDATIA se compone exclusivamente de archivos estáticos servidos por canal cifrado (HTTPS). **No instala cookies propias ni utiliza almacenamiento local del navegador para identificar, seguir o perfilar a los visitantes.**

Las únicas tecnologías que intervienen en la navegación son las estrictamente necesarias para el funcionamiento básico del sitio: la entrega y la carga eficiente de los recursos visuales, y la conducción de la navegación a través de canales cifrados. De conformidad con la Ley N° 19.628 y con la Ley N° 21.719 a partir de su entrada en vigencia, estas tecnologías están exentas de la obligación de obtener consentimiento previo, por ser indispensables para prestar el servicio solicitado por el usuario.

Estas tecnologías no le identifican personalmente ni rastrean su actividad fuera de nuestro sitio.

3. Conexión con el procesador del formulario de contacto

El formulario de contacto de este sitio no almacena información en nuestro servidor. Al enviarlo, su navegador establece una conexión cifrada directa con **Formspree, Inc.**, proveedor establecido en Estados Unidos que actúa como encargado del tratamiento por cuenta de NORDATIA, y que se limita a recibir el envío, aplicar un filtro automatizado contra correo no deseado y enrutar la solicitud a nuestra casilla corporativa.

En el marco de esa conexión, el proveedor recibe los datos que usted haya completado en el formulario y la dirección IP desde la que realiza el envío. **La funcionalidad de almacenamiento de envíos del proveedor se encuentra desactivada**, de modo que las solicitudes no se conservan en su plataforma.

Esta conexión se produce **únicamente al pulsar el botón de envío**. La simple navegación por el sitio no genera comunicación alguna con este ni con ningún otro tercero.

El tratamiento de los datos que usted proporcione en el formulario se detalla en nuestra Política de Privacidad.

4. Registros técnicos del servidor

Como todo servidor web, el que aloja este sitio genera registros técnicos de acceso que pueden incluir la dirección IP de origen, la fecha y hora de la solicitud, el recurso solicitado y el tipo de navegador. Estos registros se generan automáticamente, son necesarios para la operación, la seguridad y el diagnóstico de fallas del sitio, y no se utilizan para elaborar perfiles

Fecha de última actualización: 9 de septiembre de 2026

Versión: 4.0



de navegación ni se cruzan con ninguna otra información. El proveedor de alojamiento procesa y rota estos registros cada veinticuatro (24) horas, y NORDATIA no conserva copias archivadas de ellos.

El proveedor de alojamiento genera además, a partir de esos registros, estadísticas de uso del sitio mediante una herramienta que opera en el propio servidor y que no instala cookies ni ejecuta código en su navegador. Estas estadísticas se agrupan por períodos mensuales, se emplean únicamente para conocer el volumen y la procedencia general del tráfico, y no se comparten con terceros.

5. Enlaces a sitios de terceros

El pie de este sitio incluye un enlace a nuestro perfil corporativo en LinkedIn. Se trata de un enlace de navegación, no de un componente incrustado: no se establece conexión alguna con esa plataforma a menos que usted decida pulsarlo. Si lo hace, quedará sujeto a la política de cookies y de privacidad de dicha plataforma, ajena a NORDATIA.

6. Tecnologías que esta Política no rige

NORDATIA mantiene una separación estricta entre su sitio corporativo y su plataforma NORDACORE. Esta Política rige exclusivamente la navegación por www.nordatia.com.

Las tecnologías de navegación empleadas dentro del entorno autenticado de NORDACORE se rigen por la Política de Cookies de dicha plataforma y por el contrato suscrito con el cliente. Dicha política se publica y entra en vigor junto con la puesta en servicio de la plataforma para el cliente respectivo. Mientras ello no ocurra, las consultas sobre tecnologías de navegación en la plataforma pueden dirigirse a privacidad@nordatia.com.

7. Gestión en su navegador

Aun cuando las tecnologías utilizadas en este sitio público son de carácter puramente técnico, usted conserva el control para configurar su navegador (Chrome, Edge, Safari, Firefox u otro) a fin de bloquear estas tecnologías o recibir alertas sobre su presencia. Tenga en consideración que el bloqueo total de herramientas técnicas podría impedir el envío exitoso del formulario de contacto.

8. Marco de información legal

Esta Política forma parte del marco de información legal de NORDATIA, publicado en

Fecha de última actualización: 9 de septiembre de 2026

Versión: 4.0



www.nordatia.com y compuesto por:

- Aviso Legal y Términos de Uso del Sitio Web — condiciones de acceso, navegación y uso de www.nordatia.com.
- Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales — tratamientos de datos personales respecto de los cuales NORDATIA actúa como Responsable.
- Política de Cookies — tecnologías de seguimiento, registros técnicos y conexiones con terceros durante la navegación del sitio.

Los tres documentos llevan número de versión y fecha de última actualización, se actualizan de forma coordinada y deben interpretarse armónicamente. En caso de discrepancia entre ellos prevalecerá: la Política de Privacidad en materia de tratamiento de datos personales; la Política de Cookies en materia de tecnologías de navegación; y el Aviso Legal y Términos de Uso en materia de acceso y uso del Sitio Web, propiedad intelectual y responsabilidad.

El acceso y uso de la plataforma NORDACORE se rigen por sus propios Términos de Servicio, Política de Privacidad y Política de Cookies, y por el contrato suscrito con el cliente. Dicho marco es independiente del presente y prevalece respecto de las materias que regula.

9. Actualizaciones y contacto

NORDATIA podrá actualizar esta política para adecuarla a cambios normativos, tecnológicos u operativos. Toda versión lleva número de versión y fecha de última actualización, y se publica en www.nordatia.com. En particular, la incorporación de cualquier herramienta que instale cookies o establezca conexiones automáticas con terceros dará lugar a una nueva versión de este documento antes de su puesta en funcionamiento.

Las versiones anteriores de esta Política se conservan y pueden solicitarse en privacidad@nordatia.com.

Si tiene dudas, requerimientos técnicos o desea ejercer sus derechos, puede escribir a privacidad@nordatia.com.